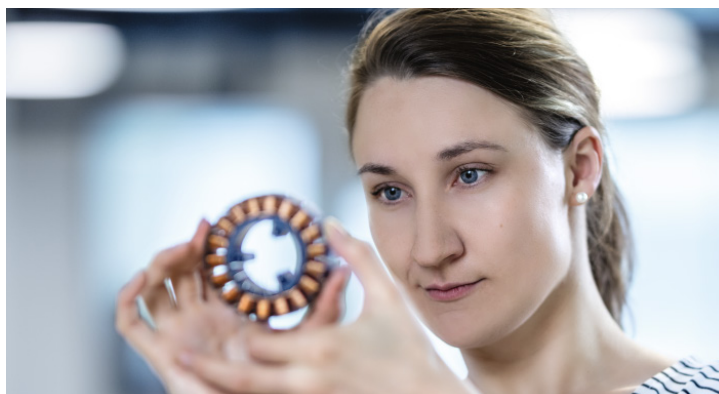


# Politique qualité MDP – maxon France

Neyron, le 20/02/2020

**Nous sommes curieux.  
Nous agissons avec intelligence.  
Nous travaillons avec précision.**



Intégrés au groupe Suisse maxon, spécialiste de la motorisation haute technologie depuis notre création en 1961, nous développons et fabriquons des systèmes d'entraînements électriques de haute précision comptant parmi les meilleurs du monde en combinant moteurs, réducteurs, codeurs et commandes en des systèmes mécatroniques que ce soit pour des exemplaires uniques sur mesure pour certains clients ou pour une production en série.

## L'innovation pour nos clients au cœur de notre ADN

Nous n'avons jamais cessé d'innover et de nous tourner toujours plus vers des systèmes plus complexes, extrêmement efficaces et précis où l'intelligence du mouvement est primordiale. L'amélioration de notre Système de Management de la Qualité, basée sur la norme ISO9001.2015, est continue afin d'assurer une qualité de produits et services, de conception, de développement et de production sécurisée pour les applications et la satisfaction de nos clients.

## Se développer avec intelligence

Le développement social est un axe majeur, sans quoi la qualité de nos prestations ne peut être pérenne. En plaçant l'Homme au centre de sa stratégie, MDP - maxon France affiche clairement sa détermination à assumer ses responsabilités sociales. La gestion des ressources humaines, la politique de formation et de rémunération, mais aussi la culture de valeurs fortes au quotidien contribue à faire de MDP - maxon France une entreprise privilégiée en ce domaine. Ces différentes étapes s'intègrent dans une démarche d'amélioration constante, et sont révélatrices d'une réelle volonté de l'entreprise de formaliser un Système de Management de la Qualité (SMQ).

Par ailleurs, le projet d'investissement du site français « maxon France 4.0 » qui voit le jour à l'automne 2020 permet à maxon France de développer ses compétences et services clients autour des systèmes mécatroniques.

## Une qualité sans compromis

Nous nous engageons à respecter les conformités réglementaires associées à nos produits et prenons très au sérieux les fondements du management de la qualité au quotidien. C'est pourquoi, notre engagement qualité est défini par les principes suivants :

- Satisfaire et respecter la conformité réglementaire et exigences applicables
- Atteindre ou surpasser les attentes de nos clients
- Ecouter, anticiper et répondre aux besoins de nos clients
- Mettre en œuvre des initiatives qualité qui sont réalisés à travers des efforts d'amélioration
- S'assurer que nos collaborateurs respectent cet engagement qualité

Pour mener à bien le déploiement de cette politique, j'ai donc confié la responsabilité et l'autorité de notre système de management au Responsable Qualité afin de s'assurer que le système de management est conforme aux exigences de la norme internationale ISO9001 :2015.



**Alain PONTILLE**  
Directeur Général